

Accompagnement social

Quelle(s) sont les thématique(s) à améliorer ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accès aux commerces | <input type="checkbox"/> Accès aux transports |
| <input type="checkbox"/> Accès aux services publics | <input type="checkbox"/> Accès informatique |
| <input type="checkbox"/> Lutte contre l'isolement | <input type="checkbox"/> Accès aux soins |
| <input type="checkbox"/> Simplification des démarches | <input type="checkbox"/> Mieux vivre ensemble |
| <input type="checkbox"/> Accompagnement financier | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ |

En cas de difficultés sociales, qui solliciteriez-vous ?

- | | | |
|--|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Mairie | <input type="checkbox"/> CCAS | <input type="checkbox"/> Assistante sociale |
| <input type="checkbox"/> Famille | <input type="checkbox"/> Amis | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____ | | |

Connaissez-vous les missions et aides apportées par le Centre Communal d'Action Sociale ?

- Non Pas vraiment Plutôt Oui

Avez-vous déjà fait appel au CCAS de la Ville ?

- Non Oui

Si oui, sur quelle(s) thématique(s) ?

- Démarches administratives et accès aux droits
 Aides financières
 Aides alimentaires
 Problématiques liées au logement
 Orientation vers un travailleur social
 Mise en relation avec services externes (bailleurs, CAF, Sécurité Sociale, Pôle Emploi...)
 Autre, précisez : _____

Si oui, recommanderiez-vous le CCAS de la Ville Brumath à un proche ? 0 = pas du tout et 10 = tout à fait.



Suggestions relatives à l'accompagnement social :

Informations personnelles

Vous êtes :

- Une femme
 Un homme

Votre âge

- 18-24 ans
 25-34 ans
 35-49 ans
 50-64 ans
 65 et plus

Composition de votre foyer :

___ Nombre de personnes, dont ___ d'adultes

Catégories socio-professionnelles des adultes du foyer :

- Agriculteur, exploitant...
 Artisan, commerçant, chef d'entreprise...
 Cadre supérieur, profession libérale, ingénieur...
 Profession intermédiaire et technicien, cadre moyen...
 Employé(e) administratif et de commerce
 Ouvrier, ouvrier agricole, manœuvre, routier, livreur...
 Retraité(e)
 Sans activité professionnelle

Accès au numérique

Disposez-vous d'un accès à Internet ?

- Non Oui

Si oui, effectuez-vous en ligne vos démarches ?

- Non Oui

Si non, pourquoi ?

- Méconnaissance de l'outil informatique
 Complexité des procédures
 Absence d'interlocuteur
 Autre, précisez : _____

Suggestions relatives à l'accès au numérique :

Besoin d'aide ? Contactez le CCAS !

- > Le lundi de 09h à 12h et de 14h à 17h.
- > Le mardi, mercredi et jeudi de 09h à 12h.
- > Et sur rendez-vous.

📞 03 90 29 13 28

✉ ccas@brumath.fr

📍 Brumath Entraide

Toutes les données recueillies par ce formulaire sont facultatives. Les destinataires des données sont le Maire et ses adjoints, le conseil d'administration du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Brumath, les agents du CCAS, les agents administratifs, le cabinet ID-ES mandaté par la Ville dans le cadre de cette étude et les collaborateurs occasionnels de la Ville de Brumath, dans la limite de leurs attributions. Conformément à la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » et au RGPD, vous disposez de droits d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en vous adressant par courrier au CCAS de Brumath, 4 rue Jacques Kablé 67170 Brumath ou par courriel à ccas@brumath.fr. Pour toutes questions relatives à la protection de vos données personnelles vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la commune à l'adresse rgpd@cdg67.fr ou en demandant auprès de votre Mairie.



ENQUÊTE

Analyse des besoins des Brumathois



Votre avis compte. Partagez-le !

Soucieuse de soutenir l'ensemble de ses concitoyens et de leur apporter des solutions adaptées à leur quotidien, et encore plus en cette période de crise sanitaire, la Ville de Brumath via son Centre Communal d'Action Sociale souhaite recenser vos besoins.

Quelques minutes suffisent à compléter ce questionnaire, dont les réponses permettront d'affiner les grands axes de la politique sociale de la Ville et de développer de nouveaux services à la population.

- > À retourner en Mairie avant le 19 février 2021.
- > Vous pouvez également compléter ce questionnaire en ligne sur www.brumath.fr.

Scannez-moi
pour remplir
l'enquête
en ligne !



Cadre de vie

Vous habitez Brumath depuis :

- <1 an 1 à 5 ans 6 à 10 ans >10 ans

Comment qualifiez-vous le cadre de vie à Brumath ?

- Mauvais Plutôt mauvais Plutôt bon Bon

Vous êtes :

- Locataire Propriétaire Autre, précisez : _____

Dans quel type de logement résidez-vous ?

- Maison Appartement Autre, précisez : _____

S'agit-il d'un logement aidé (social, accès à la propriété...) ?

- Non Oui

Rencontrez-vous des difficultés en matière de logement ?

- Non Oui

Si oui, de quel(s) type(s) :

- Consommation énergétique
 Éloignement des services (bus, commerces...)
 Équipements non adaptés (séniors, handicap...)
 Insalubrité et entretien Voisinage, nuisance
 Taille non adaptée Autre, précisez : _____

Suggestions relatives au cadre de vie :

Vie locale

Participez-vous aux animations organisées à Brumath ?

- Non Rarement Parfois Oui

Si oui / parfois, de quel(s) type(s) :

- Pédagogique (ateliers, formations, initiations) Sportif
 Culture Autre, précisez : _____

Si non / rarement, pourquoi ?

- Pas d'info Pas de temps Choix limité
 Manque d'intérêt Autre, précisez : _____

Suggestions relatives à l'animation de la vie locale :

Mobilité

Quel(s) mode(s) de déplacement utilisez-vous, et à quelle(s) fréquence(s) ? Cochez.

	An	Mois	Semaine	Jour
Voiture, moto ...				
Bus, train ...				
Vélo, trottinettes ...				

Le déplacement à l'intérieur de la Ville vous semble :

- Difficile Plutôt difficile Plutôt facile Facile
Précisez pourquoi : _____

Le déplacement hors de la Ville vous semble :

- Difficile Plutôt difficile Plutôt facile Facile
Précisez pourquoi : _____

Suggestions relatives à la mobilité :

Enfance et jeunesse

Avez-vous des enfants mineurs ?

- Non, passez à l'item Santé Oui, précisez le nombre :

0-3 ans		4-6 ans		7-11 ans	
12-16 ans		>16 ans			

Quel(s) mode(s) de garde utilisez-vous ?

- Crèche, multi-accueil Assistante maternelle
 Famille, congé parental Périscolaire
 Autre, précisez : _____

Les solutions de garde vous semblent-elles adaptées ?

- Non Pas vraiment Plutôt Oui

Si non / pas vraiment, pourquoi ?

- Coût Places Manque d'information
 Qualité Horaires Autre, précisez : _____

Que pensez-vous des services proposés aux adolescents (animations, activités, infrastructures...) ?

- Mauvais Plutôt mauvais Plutôt bons Bons

Suggestions relatives à l'enfance :

Santé

L'offre de soin vous semble-t-elle accessible :

- Non Pas vraiment Plutôt Oui

Rencontrez-vous des difficultés d'accès au soin ?

- Non Oui

Si oui, de quel(s) type(s) :

- Éloignement des professionnels de santé
 Attente, manque de dispo Offre inadaptée
 Difficulté à avancer les frais Autre, précisez : _____

Suggestions relatives à la santé :

Les séniors

Que pensez-vous des services proposés aux séniors par la Ville (animations, ateliers, formations ...) ?

- Mauvais Plutôt mauvais Plutôt bons Bons

Suggestions relatives au bien-vieillir :

Le handicap

Vous /un proche, êtes en situation de handicap ?

- Non Oui, un proche Oui, je le suis

Rencontrez-vous des difficultés au quotidien ?

- Non Oui

Si oui, de quel(s) type(s) :

- Accessibilité Mobilité
 Services spécifiques Autre, précisez : _____

Suggestions relatives au handicap :

Les aidants

Aidez-vous un membre de votre famille au quotidien ?

- Non Oui

Si oui, vous sentez-vous soutenu(e) ?

- Non Pas vraiment Plutôt Oui

Si non / pas vraiment, de quoi auriez-vous besoin ?

- Association d'entraide Information, orientation
 Écoute Offre de répit Autre, précisez : _____

Suggestions relatives aux aidants :

Enfin, souhaitez-vous partager vos idées d'avenir, vos priorités pour demain ?